

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人四ツ葉会 ほっぷあっぷ

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 令和7年 1月 1日 回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	0	・課題をするスペースが仕切られていて集中しやすくなっている。 ・他の事業所も見学しましたが、一番広くて明るく、子どもが安心して過ごせると思いました。	・お子さんの特性や状況に合わせた空間設定をし、安心して過ごせるスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	0	2	・いつも少人数で本当に大変だと思います。負担軽減のため、増員しても良いと思います。	・職員の配置数は基準を満たしています。しかし、日によっては送迎時、個別でお話をするときに、順番をお待ち頂き、ご迷惑をおかけする場面があります。4月以降は、職員を増員する予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	0	・棚やバリアフリーがしっかりとされている。 ・子どもを安心して預けております。 ・視覚で分かりやすくされている。 ・子どもがどこに何があるか覚えて行動できている様子なので問題ないと思います。	・お子さんの特性に合わせたツールを使用したり、空間の構造化をしたりしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・課題をするスペースは仕切られていて集中しやすくなっている。 ・いつもきれいにされている。安心します。 ・トイレも怖がらずに行けている様で安心しています。	・毎日の清掃、エアコンや加湿器などのフィルター掃除など定期的に行っています。 ・お子さんが触れる玩具や机などの消毒を徹底して行っています。 ・業者に害虫駆除に入ってもらっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	・その都度対応してもらっている。 ・特性をしっかりとつかんで対応されている。 ・短時間なのに、本当に一人ひとりをよく見て下さって感謝しかありません。	・法人内研修や自己研鑽などを通して支援の質を高めています。今後もお子さんの状況を共有しながら、一緒に成長していきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0	・それ以上に親切丁寧に対応してもらっていると思います。	・見学時に、ほっぷあっぷでの支援方法や構造化（環境）についてお伝えさせて頂いています。 ・支援プログラムの公表は4月からを予定しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	・要望に応じたプログラムを実施してくださっており、有難いです。 ・しっかりと理解されて作成されているので、勉強になる。 ・面談時にしっかりと話を聞いて下さって、課題や取り組み方を一緒に考えてもらいました。	・保護者様からの要望を汲み取りながら、お子さんの得意不得意をアセスメントし、個別支援計画書を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0	・子どもに合った目標、支援が設定されていてわかりやすかったです。	・個別支援計画書に、「本人支援」「家族支援」「移行支援」を記し、個人懇談の際にお伝えさせて頂いています。また、家族支援については保護者様と家庭で取り組めること・取り組みたいことを共有し、一緒に考えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	・家でできることが多く増えており助かっております。 ・計画にあるものの他に、気付いた事にも対応してもらえてありがたいです。	・保護者様と懇談を行い、同意を得て実施をしています。 ・毎回の送迎時にお子さんの様子や支援方法など、個別支援計画に沿ったお話をさせて頂いています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	1	・地域のクリスマス会に連れて行ってくれたことが嬉しかった。 ・色々なゲームや課題をして、ルールを覚えてたり、お友だちとの関わりを学ばせてもらっています。	・週案を立てて、様々な活動を提供し、固定化されないように工夫しています。 ・繰り返し取り組むことで定着を図ったり、固定化しないように課題を設定するなど、そのときのお子さんの状況に合わせてプログラムを設定しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	3	0	6	・認定こども園と併用できていることは嬉しいです。 ・他の園の子と活動が出来ている。 ・参加はできませんでしたが、おまつりやイベントにも参加されていて、予定が合えば参加したいと思いました。	・就園先と併用して下さっているため、特に交流の機会は設けていませんが、地区の行事や法人主催のマルシェ、演奏会などに参加することで、近隣のお友だちと接する機会があります。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	・項目ごとに説明があった。 ・書面に残っており、分かりやすかった。 ・丁寧に説明がありました。 ・初めてのことだらけしたが、親切丁寧に説明を受けて安心しました。	・契約時に個別に時間を設けて、できるだけ分かりやすい説明を心がけています。 - 変更項目があった場合には、個別に変更点を説明書と共に伝えし、同意を得ています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0	・面談時に計画書と相談内容の説明を全ての欄においてしてくれました。	・年に3回（初回から1ヵ月後・誕生月・誕生月から半年）の懇談を設けて、個別支援計画の説明と評価、具体的な支援の方法をお伝えしています。保護者様の同意を得て、支援にあたっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	7	2	10	・情報は、アプリや事業所入り口に貼りだしてあったり、ファイルにおたよりを入れてもらったり、助かっています。	・研修会については、玄関入り口にチラシを置いてお知らせさせて頂いています。 ・今年度は2月に年長児を対象に座談会を開催しており、「就学について先輩保護者さんに聞いてみよう」というテーマで行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0	・連絡帳にいつも様々な情報を記入してくださっています。 ・アプリでできている。 ・毎回お迎えのときに、一日の様子や日頃の様子を伝え合っており、さらにアプリでも発信して下さっています。	・毎回の送迎時や懇談、毎回の連絡帳アプリなどで、お子さんの状況をお伝えさせて頂いています。お伝えするだけではなく、園やご家庭での様子をお聞きし、支援方法を共有することで、共通理解を持つことができています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	0	0	0	・いつも助かっております。 ・助言はありがたいです。 ・面談時だけではなく、お迎えのときにもしっかりと話してくださっています。	・園やご家庭での困り感を送迎時、または個別相談の時間を設けてお聞きしています。保護者様にできるだけ寄り添った対応を心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0	・見学のときに、こちらの気持ちをよく聞いてくださり有難かったです。 ・ご利用の際、保護者への共有ができています。 ・安心、心強い！ ・いつも子どもを見てくれるだけではなく、困っている親にもアドバイスをして頂いたり、本当に親身になってもらっています。	・上記と同様に、保護者様の気持ちや状況を理解し、思いやりを持った対応を心がけています。 ・ご相談に対して、その場で解決ができる内容には迅速に対応できることもありますが、検討の必要がある内容については、職員で共有してから対応させて頂いています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	3	15	・なくても良いです。	・今年度は2月に年長児を対象に座談会を開催しています。「就学について先輩保護者さんに聞いてみよう」というテーマで、不安に思うことや1年生の学習についてなど、保護者同士の情報交換や繋がりを持てる場となりました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	0	・相談した際に、迅速かつ適切、丁寧に対応してくれるのでありがたい。	・ご相談に対して、その場で解決ができる内容には迅速に対応できることもありますが、検討の必要がある内容については、職員で共有してから対応させて頂いています。できるだけ、迅速かつ丁寧に対応できるように職員間で情報を共有しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0	・お迎えの時や、アプリでも情報伝達してもらっています。	・日々の療育については、送迎時に口頭や連絡帳アプリを活用し、報告させて頂いています。お知らせ等については玄関に貼りだしたり、個別にお便りを配布しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	0	・通信があるので、様子が良く分かって良いです。 ・アプリで発信されてて、とても分かりやすいです。 ・可愛く分かりやすく活動概要や行事予定を知らせてくれる。 ・アプリで教えてくれて助かる。 ・毎月のおたよりで行事の様子も伝えてもらっていますし、HPでも更新されています。	・月初に、連絡事項や療育内容を掲載した通信を配布してもらっています。 ・ホームページでは、週に1回更新し、療育内容の写真を掲載したり、空き状況が分かるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0	・丁寧に確認をとってくれる。	・個人情報、施設ができる倉庫で管理しています。 ・通信やホームページの写真の掲載については、契約時に肖像権に関する同意書の説明をし、保護者様の許可のもとに行っています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	1		・契約時に対応や事業所の環境、遊樂場所について説明をさせて頂いています。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	4	・ありがたいです。 ・避難訓練や不審者訓練までして頂いてありがたいです。	・契約時にご説明させて頂きましたが、様々な状況を想定し、月に1回避難訓練を実施しています。また、避難訓練の様子を通信に掲載しています。 ・備蓄品（食品・衛生用品等）を保管しており、非常事態に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		・上記と同様に、「安全確保」について契約時にご説明させて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	0	・事故やケガは今のところないですが、必ず説明してくれている。	・ケガをした場合、「冷やす」「消毒する」などの適切な処置をし、保護者様にそのときの状況の説明をさせて頂いています。また、その後の様子観察をお願いしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	・保育園よりものびのびと過ごしている。 ・事業所での話をいつもしてくれます。 ・子どもが「先生優しい」「保育園の先生より好き」と言っている。 ・安心感ですが、何よりも楽しそうに通っています。	・ご家族やお子さんが、「のびのびと過ごせる場所」「安心できる場所」を目指しています。たくさんのご意見を頂き、とても嬉しいです。今後も満足して頂けるような支援を心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	・行く前の日は、「明日行く日だよね?」と何回も聞いてきて、行けることを楽しみにしています。 ・楽しみに通っており、よく「ほっぶあっぶは?」と聞いてきます。 ・とても楽しみにしています。 ・玩具がたくさんあって遊べるし、お菓子が食べられるから楽しいと子どもが言っている。 ・「今日はほっぶ?」と聞かれて、「今日はないよ」と言うと、「えー! 行きたかったのに!!」と残念にしています。	・子どもたちが通所できることを楽しみに感じているというご意見を頂けることは、私たちの励みにもなります。ありがとうございます。今後も子どもたちと「楽しく!」学び、お子さんだけではなく、ご家族の「元気」を創っていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・どの先生もとても親切にしてくれて、私も安心して通えています。 ・いつもありがとうございます。 ・支援に沿った内容をしてください。成長できるようにしてくれて、とても満足しています。 ・子どもの足りないところも助言してくれている。 ・行きだして半年程ですが、先生が皆優しく子どものことをよくみてくれていて、通園できて良かったと思っています。 ・発達遅延があると判明したときはショックでしたが、ほっぶあっぶさんに辿り着いたことは本当に良かったです。ありがとうございます。	・たくさんのご意見ありがとうございます。今後も保護者様の相談しやすい場所・ほっと安心できる空間を作り、より良い支援ができるように努めていきたいと思っています。